

**Аналитическая справка
по итогам независимой оценки качества
образовательной деятельности муниципального бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
"Детский сад №13" о.Муром Владимирской области**

На основании заявки управления образования администрации о.Муром, в соответствии с уставом государственного бюджетного учреждения Владимирской области «Региональный информационно-аналитический центр оценки и качества образования» (далее – ГБУ ВО РИАЦОКО) приказ № 400 от 09.10.2017 года, с 11 по 18 октября 2017 года проведена независимая оценка качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 13" о.Муром Владимирской области.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Юридический адрес	ФИО руководителя
1.	Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 13" о.Муром Владимирской области.	602267 Владимирская область, о.Муром, ул.Московская, 46	Сысуева Елена Владимировна

Процедура независимой оценки проводилась по «Методике и технологии проведения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Владимирской области», разработанной ГБУ ВО РИАЦОКО и утвержденной организационно-методическим советом (протокол № 8 от 16.03.2016 г.), по четырем критериям в соответствии с ч. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»;

Критерии оценивались по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об

утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

МБДОУ "Детский сад №13" о.Муром Владимирской области по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», набрал 20 балла из 40 возможных.

Размещенная на сайте образовательной организации информация не в полной мере соответствует требованиям Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Анализируя результаты независимой оценки по **показателю 1.1.** «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru)» следует отметить, что структура и содержание официального сайта образовательной организации (далее – ОО) соответствует требованиям нормативных документов на 70%. По данному показателю ОО получено 7 баллов.

При анализе результатов независимой оценки по **показателю 1.2.** «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» экспертной группой отмечено, соответствие требованиям на 80%. Отсутствуют данные о направлениях подготовки и (или) специальности и данные о повышении квалификации и (или) профессиональной подготовке. По данному показателю ОО получено 8 баллов.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (**показатель 1.3.**) показала, что в ОО организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, однако, не организовано взаимодействие с помощью электронных сервисов (в том числе с возможностью внесения предложений, направленных на улучшение работы организации). Данный показатель оценен экспертами в 5 баллов.

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации) (*показатель 1.4*) экспертной группой выявлено отсутствие наличия сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Отсутствует страничка директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.). Данный показатель оценен экспертами в 0 баллов.

Расчет значений по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю.

В целом по критерию 1 муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением "Детский сад № 13 " о.Муром Владимирской области получены следующие результаты:

Таблица 1.

Образовательная организация	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	40	100
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" о.Муром Владимирской области	20	50

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;

2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. наличие условий для индивидуальной работы с детьми;

2.4. наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;

2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

2.7. наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем стандартизированного наблюдения с посещением эксперта образовательной организации.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.1.* «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить, что данный показатель соответствует установленным требованиям на 87%_ Экспертной группой отмечено, что методический кабинета эстетично оформлен, оснащен компьютером, сканером, принтером, есть интерактивное оборудование, библиотека, наглядный и демонстрационный материал по образовательным областям представлены в полном объеме в наличие материалы представляющие опыт работы педагогов, документы регламентирующие деятельность образовательной организации.

Музыкальный зал оснащен музыкальной техникой, в наличии детские музыкальные инструменты, фонотека, музыкально-дидактические игры и пособия, имеются атрибуты для музыкально-ритмических движений. Весь материал находится в исправном состоянии, безопасен, эстетично оформлен.

Физкультурный зал: занятия по развитию физической культуры проходят в музыкальном зале, не смотря на это в МБДОУ № 13 имеется достаточное количество инвентаря необходимого для выполнения ОРУ, оборудование для подвижных и спортивных игр и упражнений. Все оборудование исправно и безопасно.

Физкультурная площадка оснащена разнообразным оборудованием для физических упражнений и спортивных игр (лестницы, бум, рукоход, яма для прыжков, мишени для метания, есть баскетбольные щиты, беговая дорожка, в наличии свободное место для организации подвижных игр и игр-эстафет, есть футбольное поле.

Каждая группа д/с № 13 имеет свою групповую площадку на территории которой размещается теновой навес или веранда, песочница оборудованная укрытием, в наличии игровой материал для организации игровой, трудовой и самостоятельной деятельности. Есть условия для ознакомления с природой – огород.

Групповые ячейки соответствуют требованиям СанПиН: в наличии групповые, раздевальные, туалетные комнаты, спальни, буфетная.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" о. Муром обеспечено условиями по направлениям образовательной деятельности: игровой, двигательной, коммуникативной, познавательно-исследовательской, трудовой, экспериментально-поисковой, изобразительной, музыкальной.

Вместе с этим, выявлено: занятия по развитию физической культуры проходят в музыкальном зале, не достаточно инвентаря для овладения

основными видами движений; нет бассейна, кабинета логопеда, отсутствует локальная сеть. Данный показатель оценен экспертами в **8,7 балла**.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.2.* «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей», оценен экспертной группой в **97,5%**.

Выявлено полное соответствие требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13 по значениям показателей: наружного электрического освещения, целостного ограждения территории, исправность оборудования размещенного на территории, наличие системы видеонаблюдения, кнопки тревожной сигнализации, наличие системы холодного и горячего водоснабжения, канализации, наличие комфортной температуры воздуха в помещении. Для временной изоляции заболевших используются помещения медицинского блока (медицинский или процедурный кабинет). Данный показатель оценен экспертами в **9,75 баллов**.

Анализ результатов независимой оценки по *показателю 2.3.* «Наличие условий для индивидуальной работы с детьми» выявил соответствие данного показателя установленным требованиям на 60%. Экспертами отмечено, что в МБДОУ имеется основная образовательная программа, соответствующая требованиям ФГОС ДО, имеются планы индивидуальной работы с детьми, в наличии педагогическая диагностика. Экспертами отмечено, что в дошкольном учреждении отсутствуют программы коррекционной работы с детьми, психологическая диагностика развития детей. Данный показатель оценен экспертами в **6 баллов**.

При анализе результатов по *показателю 2.4.* «Наличие дополнительных образовательных программ» выявлено соответствие данного показателя установленным требованиям на 40%. Экспертами отмечено наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ, реализуется программа дополнительного образования по обучению воспитанников английскому языку. Данный показатель оценен экспертами в **4 балла**.

Результаты независимой оценки по *показателю 2.5.* «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях» указывают на 100% соответствие установленным требованиям. Данный показатель оценен экспертами в **10 баллов**.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.6.* «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям» выявил соответствие данного показателя установленным требованиям на 35%. В МБДОУ "Детский сад № 13"

Эксперты выявили наличие медицинского работника, музыкального руководителя, инструктора по физическому воспитанию.

Экспертами отмечено отсутствие в штатном расписании социального педагога, педагога дополнительного образования, учителя - логопеда,

педагога - психолога, нет системы психолого-педагогического взаимодействия с родителями. Данный показатель оценен экспертами в **3,5 балла**.

При анализе результатов независимой оценки по **показателю 2.7**. «Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» экспертами отмечается, что необходимые условия для обучения данной категории лиц не созданы. В образовательной организации нет программы психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ и (или) инвалидам, программы коррекционной работы для детей с ОВЗ и (или) инвалидов, программы индивидуального сопровождения детей с ОВЗ и (или) инвалидов. Отсутствует наличие специального парковочного места, не оборудован пандус, отсутствуют специальные средства для детей с ОВЗ и (или) инвалидов (развивающие игры, игрушки, дидактический материал). Данный показатель оценен экспертами в **0 баллов**.

В целом по **критерию 2** муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением "Детский сад № 13" о.Муром Владимирской области получено 41,95 балла.

Таблица 2.

Образовательная организация	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	70	100%
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" о.Муром Владимирской области	41,95	59,92

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций (**критерий 3**) и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (**критерий 4**) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг (родителей или законных представителей) с посещением экспертами образовательной организации.

В МБДО "Детский сад № 13 " в опросе приняло участие 193 родителя воспитанников.

МБДОУ "Детский сад № 13" по критерию 3 «Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации» показало результат – 19,93 балла (99,65% от максимально возможного количества баллов):

- **по показателю 3.1.** «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа

опрошенных получателей образовательных услуг» - 100% опрошенных родителей;

- **по показателю 3.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 99,35% опрошенных родителей.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о достаточно высокой компетентности работников образовательной организации, их доброжелательности и вежливости.

Таблица 3.

Образовательная организация	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	20	100
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" о.Муром Владимирской области	19,93	99,65

По критерию 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 13" о.Муром Владимирской области показало высокие результаты – 29,33 балла (97,76% от максимально возможного количества баллов). Экспертной группой отмечены достаточно высокие результаты по критерию № 4.

- **по показателю 4.1.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 100% опрошенных родителей;

- **по показателю 4.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 94,87% опрошенных родителей;

- **по показателю 4.3.** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» - 98,55% опрошенных родителей.

Таблица 4.

Образовательная организация	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13" о.Муром Владимирской области.	29,33	97,76

По результатам процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 13" о.Муром Владимирской области составлена сводная таблица критериальной оценки показателей:

Таблица 6.

№ п/п	Показатель	Количество баллов
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <i>(для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru)</i>	7
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	5
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения	0

	обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)	
Сумма баллов по критерию		20
Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,8
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	9,75
2.3	Наличие условий для индивидуальной работы с детьми	6,0
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	4
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	3,5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	0
Сумма баллов по критерию		41,95
Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»		
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
3.2	Доля получателей образовательных услуг,	9,93

	удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
Сумма баллов по критерию		19,93
Критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,48
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,85
Сумма баллов по критерию		29,33
Общее количество баллов по всем критериям		111,21

Расчет итогового значения по независимой оценке качества образовательной деятельности производился посредством суммирования баллов по каждому критерию.

Наименование критериев								Итого	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций		Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
в балла	в %	в балла	в %	в баллах	в %	в	в %	в баллах	в %

х		х				баллах			
20	50	41,95	59,92	19,93	99,65	29,33	97,76	111,21	69,5

Комплексный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечил возможность сформулировать общие рекомендации руководителю и учредителю образовательной организации с целью принятия комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности:

1. Привести в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» сайт ОО.

Изыскать возможность для:

- обеспечения двигательной деятельности воспитанников во время проведения физкультурных занятий необходимо пополнить наличие инвентаря для овладения основными видами движений;

- обеспечения психолого-педагогической и социальной помощи воспитанникам либо введением в штатное расписание специалистов социально - значимых направлений: педагог-психолог, учитель-логопед, либо на договорной основе со специализированными учреждениями;

- обеспечения функционирования локальной сети в учреждении;

2. Создать все необходимые условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.

18.10.2017 г.

Члены экспертных групп по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

_____ /Кралинина И.Г./
 _____ /Горустович К.А./
 _____ /Малкова Т.Н./